

威图电子机械技术(上海)有限公司 制造商担保（自制造之日2010年1月1日起生效）

在产品按设定用途（见说明手册）使用的条件下，威图RBT类空调产品向客户提供为期12个月（自发货之日起开始起算）的“威图制造商担保”

如果合同产品在发货之后的12个月担保期限内发生故障并严重影响其使用功能，则威图应以电话服务形式自行对该故障予以补救，或在必要情形下，对客户退回的故障产品在威图的维修车间或服务站在以替换、修理或其它方式予以补救。

在担保范围内，威图应承担任何部件替换、修理和往客户发货的所有费用；但前提是故障发生于合同产品的正当使用过程中。

提供或替换的任何零部件均为崭新产品，且处于功能完备状态，不存在瑕疵；被替换零部件为威图财产，客户担保任何第三方权利均不得妨碍所有权交换和转移。

激活担保的要求如下：

- 1 有关装置能够通过其序列号予以明确识别。
- 2 外界因素，如火灾、人为破坏、非法干涉、温度过高或正常磨损，应排除在事由之外。
- 3 有关装置尚未改装，但威图员工或威图合伙人予以改装的除外。
- 4 有关装置仅依据有关文件规定予以适当使用。
- 5 安装、操作、修理及保养均应依据威图提供的规格来实施。具体而言：
 - a. 安装、设置和组装均应依据操作和组装说明来进行，并应由相关专家来实施。
 - b. 客户针对担保提出的任何必要修理主张，均只能由威图员工/合伙人实施。
 - c. 有关装置仅可与兼容产品一起使用。
- 6 客户或用户的重新安装并未造成任何损害。

下列情形不属于担保工作和服务的情形：

- 1 对因客户或第三方操作错误、其它不当处理及技术干预，或威图不承担任何责任的任何外部影响所引起的故障而采取的故障消除措施；
- 2 适用于特定磨损的替换零部件费用，耗材和数据采集费用；
- 3 附件、改装部分、附属装置或其它设备和装置的修理；
- 4 未纳入服务产品的任何电力服务；
- 5 在未遵守有关文件中规定的周围条件的情形下，实施的任何维护工作。

基于本担保而提出的任何主张，均应于故障发生后的一个月内，通过书面形式提交给威图。本担保并不涵盖任何其它主张，尤其是赔偿主张。法定缺陷责任不受担保影响。

威图电子机械技术（上海）有限公司

电话: 0086 21 5115 7799
服务热线: 800 820 0866

传真: 0086 21 5115 7788
E-mail: service@rittal.cn

